

Datenschutzhinweis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Pflegevermittlung gemäß Art. 13 DSGVO

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Diadema Pflege GmbH

Heinrichstraße 14 c

49080 Osnabrück

Vertreten durch die Geschäftsführung:

Oskar Majzner

Telefon: 0541 93933490

E-Mail: info@diadema-pflege.de

Website: www.diadema-pflege.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

C&S Consulting

Matthias Wöstemeyer

Mittelheide 11

49124 Georgsmarienhütte

Website: <https://datenschutz-gmh.de/>

E-Mail: datenschutz@diadema-pflege.de

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre im Anamnese-Fragebogen angegebenen personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihnen eine geeignete Betreuungskraft im Rahmen der sogenannten 24-Stunden-Betreuung zu vermitteln.

Dies umfasst auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO, insbesondere Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand, Pflegebedarf sowie Ihrer Wohn- und Betreuungssituation.

Darüber hinaus verarbeitet die Diadema Pflege GmbH Ihre Daten, um auch nach der Vermittlung als Ansprechpartner für Rückfragen, Probleme mit der Betreuungskraft oder organisatorische Änderungen zur Verfügung zu stehen.

Diese begleitende Betreuung erfolgt im Rahmen der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und Diadema oder zur Durchführung entsprechender Maßnahmen auf Ihre Anfrage.

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage:

- Ihrer **ausdrücklichen Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (z. B. zur Vermittlung und zur Weitergabe an Kooperationspartner),

- sowie zur **Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Diadema im Rahmen der Betreuung dauerhaft als Ansprechpartner für Sie tätig wird.

5. Empfänger der Daten

Innerhalb der Diadema Pflege GmbH erhalten nur diejenigen Mitarbeitenden Zugriff auf Ihre Daten, die mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder mit der weiteren Betreuung befasst sind (z. B. zuständige Fachabteilungen).

Darüber hinaus werden Ihre Daten an **sorgfältig ausgewählte Kooperationspartner innerhalb der Europäischen Union (insbesondere in Polen)** weitergegeben.

Dabei handelt es sich um **eigenständig verantwortliche Pflegevermittlungsagenturen**, die auf Grundlage Ihrer Angaben geeignete Betreuungspersonen vorschlagen und eine Vertragsanbahnung ermöglichen.

Soweit möglich, erfolgt die Weitergabe pseudonymisiert, d. h. ohne Angabe Ihres vollständigen Namens oder Ihrer Kontaktdaten, solange dies für die Vermittlung nicht zwingend erforderlich ist.

Zusätzlich setzen wir im Rahmen unserer Dienstleistungen **externe IT-Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO** ein (z. B. für Hosting, E-Mail-Kommunikation oder technische Pflege unserer Systeme). Diese Dienstleister verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf unsere Weisung und unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben.

6. Speicherdauer

Wenn keine Betreuung zustande kommt, werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens **sechs Monate nach Abschluss des Vermittlungsvorgangs** gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Kommt eine Betreuung zustande, bewahren wir Ihre Daten für die **Dauer der Betreuung** sowie für einen Zeitraum von **bis zu zwölf Monaten nach deren Ende** auf, um Sie weiterhin bei Rückfragen, Folgeanfragen oder Problemklärungen unterstützen zu können.

Soweit darüber hinaus erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, insbesondere nach dem **Handelsgesetzbuch (HGB)** und der **Abgabenordnung (AO)**. Die dort vorgesehenen Fristen betragen in der Regel **sechs bis zehn Jahre**.

Schließlich kann sich die Speicherdauer auch nach den **gesetzlichen Verjährungsfristen** beurteilen, die z. B. gemäß §§ 195 ff. BGB **in der Regel drei Jahre**, in besonderen Fällen aber auch bis zu **30 Jahre** betragen können (z. B. bei titulierten Ansprüchen).

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder -durchführung erforderlich sind.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unzutreffender Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)**,
- **Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannte E-Mail-Adresse.

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes, oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Bevor Sie sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie bitten, diese Angelegenheit mit unserem Datenschutzbeauftragten zu klären.

8. Hinweis zur Bereitstellung der Daten

Die Angabe Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Ohne die im Fragebogen erbetenen Informationen ist es jedoch nicht möglich, eine geeignete Betreuungskraft auszuwählen oder Ihnen während der laufenden Betreuung weiterzuhelfen.

9. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten statt und ist auch zukünftig nicht geplant.

10. Automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.