



DIADEMA
PFLEGE

Erste-Schritte-Checkliste

24-Stunden-Betreuung zu Hause

Was vor dem Start zu erledigen ist — Schritt für Schritt

Haken Sie jeden Punkt ab, sobald er erledigt ist. Wir begleiten Sie bei jedem Schritt — Tel. 0541 939 334 90.

1

Vor dem Anruf

Informationen sammeln — ca. 30 Minuten

■ Pflegegrad feststellen oder beantragen

Welchen Pflegegrad hat Ihr Angehöriger? Falls noch keiner beantragt: Wir helfen.

→ Tipp: Antrag lohnt sich immer — auch bei Unsicherheit.

■ Pflegesituation beschreiben

Welche Hilfe wird benötigt? Körperpflege, Mobilität, Demenz, Medikamente, Haushalt, Nachts?

■ Wohnverhältnisse klären

Gibt es ein separates Zimmer für die Pflegekraft? (Bett, Schrank, etwas Privatsphäre nötig)

■ Sprachkenntnisse überlegen

Deutschkenntnisse der Pflegekraft wichtig? Oder genügen Grundkenntnisse?

→ Tipp: Auf Wunsch vermitteln wir Pflegekräfte mit sehr guten Deutschkenntnissen.

■ Starttermin einschätzen

Notfall oder geplanter Start? Je früher wir informiert sind, desto besser die Auswahl.

2

Beratung & Angebot

Kostenloses Erstgespräch — unverbindlich

■ Kostenloses Erstgespräch führen

Tel. 0541 939 334 90 oder online: www.diadema-pflege.de

✓ Wir erstellen sofort ein Angebot mit konkretem Eigenanteil.

■ Monatlichen Eigenanteil prüfen

Wir zeigen genau, wie hoch der Eigenanteil unter Nutzung aller Pflegeleistungen ist.

■ Vertragsbedingungen klären

Kündigungsfrist, Probezeit, Ablösung bei Ausfall der Pflegekraft, Abrechnung.

■ Pflegekasse informieren

Teilen Sie mit, dass eine 24h-Betreuung beginnt — relevant für Pflegegeld und Sachleistungen.

■ Entlastungsbetrag (125 €/Monat) beantragen

Falls noch nicht beantragt: Antrag bei Pflegekasse stellen (§ 45b SGB XI, ab PG 1).

■ Verhinderungspflege prüfen

Stehen Ihnen VPG-Leistungen zu? Können für die ersten Wochen eingesetzt werden (ab PG 2).

→ [Tipp: Bis zu 1.612 € / Jahr — wir zeigen Ihnen, wie Sie das optimal nutzen.](#)

■ Zimmer für Pflegekraft einrichten

Einzelbett, Schrank, Ablagefläche, WLAN-Zugang, Schlüssel organisieren.

■ Hausarzt informieren & Dokumente bereitstellen

Medikamentenliste aktualisieren, Pflegebescheid, Krankenversicherungskarte, Vollmacht.

■ Übergabegespräch führen

Tagesablauf, Mahlzeiten, Gewohnheiten, Medikamente, No-Gos erklären.

→ [Tipp: Je detaillierter, desto schneller entsteht Vertrauen.](#)

■ Haushaltsregeln besprechen

Küche, Wäsche, Einkauf: Was übernimmt die Pflegekraft — und was nicht?

■ Notfallnummern aushängen

Hausarzt, Notarzt (112), Diadema-Notfall, nächste Angehörige — sichtbar und laminiert.

■ 1–2 Wochen Eingewöhnungszeit einplanen

Kleine Unstimmigkeiten sind normal.

✓ [Unser Team ist in den ersten Wochen besonders gut erreichbar.](#)

■ Rotationsplan kennen

Pflegekraft wechselt alle 6–8 Wochen. Diadema organisiert Übergabe.

→ **Tipp:** Wünsche für die nächste Kraft bitte frühzeitig mitteilen.

■ Monatsrechnung prüfen

Rechnung von Diadema monatlich auf Richtigkeit prüfen — Rückfragen zeitnah klären.

■ Pflegegrad-Überprüfung im Blick behalten

Verschlechtert sich der Pflegebedarf? Höherstufungsantrag rechtzeitig stellen.

✓ Wir unterstützen beim Höherstufungsantrag kostenlos.

Direktkontakt Diadema Pflege: Tel. 0541 939 334 90 · info@diadema-pflege.de · Werktags 8–18 Uhr